

Privacy- en cookie verklaring Travel Rumors

Hieronder lees je hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan. Dat doen we zo zorgvuldig en vertrouwelijk mogelijk en wij houden ons hierbij aan de van toepassing zijnde wetten, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Over Travel Rumors

Travel Rumors, bezoekadres: Dokter klinkertweg 1, 8025 BR Zwolle

Heb je vragen of wil je een verzoek indienen? Mail ons op info@travelrumors.com of bel naar 0621476964.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

We verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van je, afhankelijk van de dienst waarvan je gebruik maakt;

- handelsnaam;
- voor- en achternaam;
- adresgegevens, vestigingsadres en/of postadres;
- KvK-nummer;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- social media accountnamen;
- klantnummer, opdrachtnummer, offertenummer en factuurnummer;
- betaalgegevens (bankrekeningnummer);
- portretten;
- overige gegevens die je zelf actief verstrekt, bijvoorbeeld bij het invullen van een (contact)formulier op de website.

We hebben de persoonsgegevens van je verkregen doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons hebt verstrekt. Ook kunnen wij je gegevens hebben verkregen van openbare registers, zoals het handelsregister van de KvK of andere open bronnen (bijv. social media).

Minderjarigen

Wij adviseren dat personen die de leeftijd van 18 jaar nog niet hebben bereikt, slechts onder toezicht van hun ouders of wettelijke vertegenwoordigers gebruik maken van onze website.

Doeleinden en grondslag verwerking persoonsgegevens

We verwerken je persoonsgegevens alleen wanneer we dat volgens de AVG en UAVG mogen en voor de doeleinden die we hieronder hebben beschreven. Dit betekent dat we dit enkel doen indien dit nodig is voor de dienstverlening/werkzaamheden.

Travel Rumors verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden, namelijk het;

- opstellen van offertes, facturen en/of het afhandelen van uw betaling;
- opstellen van een overeenkomst;
- uitvoeren van werkzaamheden en/of overeenkomsten;
- leveren van diensten;
- verzenden van een nieuwsbrief en overige informatie;
- toesturen van informatie over wijzigingen van diensten;
- kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

- Contact

Heb je contact met ons opgenomen, bijvoorbeeld per telefoon, e-mail, ons contactformulier, WhatsApp of social media, dan hebben we jouw gegevens ontvangen. Deze verwerken we om te kunnen reageren op jouw bericht. We bewaren deze gegevens maximaal vijf jaar (tenzij er een langere wettelijke termijn van toepassing is).

- Nieuwsbrief en informatie

We versturen je graag een nieuwsbrief omdat je klant bij ons bent, klant bent geweest, wij op een andere manier zakelijk contact hebben gehad, of omdat je jezelf hebt ingeschreven. We verwerken daarom je naam en e-mailadres om je informatie en nieuws te kunnen sturen. We bieden onder elke nieuwsbrief de mogelijkheid aan om je uit te schrijven. We bewaren je gegevens voor dit doeleinde, totdat je je hebt uitgeschreven.

- Offertes

Vraag je bij ons een offerte op, dan verwerken we je persoons- en/of bedrijfsgegevens om een gerichte offerte te kunnen sturen. Vanwege onze wettelijke administratieplicht bewaren wij offertes zeven jaar.

- Facturatie

Als je ons een opdracht hebt gegeven, dan verwerken we de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van die opdracht. Dat zijn in elk geval je naam en e-mailadres en overige gegevens die noodzakelijk zijn om een correcte factuur te kunnen versturen. Bij betaling zullen we bovendien te zien krijgen van welk rekeningnummer de betaling komt en wie de rekeninghouder is. We bewaren offertes, facturen en betaalgegevens zeven jaar.

- Overeenkomst en uitvoeren van de werkzaamheden

We hebben in de meeste gevallen je gegevens nodig om de overeenkomst zelf uit te kunnen voeren. Deze gegevens verwerken we dan in elk geval gedurende de overeenkomst en zolang de verjaringstermijn niet is verstreken.

- Gerechtvaardigd belang

In sommige gevallen hebben we een gerechtvaardigd belang om gegevens te verwerken. We hebben ons belang afgewogen tegen het privacybelang van de persoon waarvan we de persoonsgegevens op basis van deze grondslag verwerken. We zullen daarbij niet meer gegevens verwerken dan nodig is om ons doel te bereiken en onze gerechtvaardigde belangen te waarborgen.

- Delen van persoonsgegevens met derden

We delen de persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst of op grond van wettelijke verplichtingen. Met derden die uw gegevens verwerken in opdracht van Travel Rumors, sluit Travel Rumors een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens. Daarnaast worden jouw persoonsgegevens met andere derden gedeeld, zoals, zonder limitatief te zijn: de hosting van onze website, WordPress, de boekhouder en bijbehorende tools, de mailservers, social media management tools, etc..

Jouw rechten: gegevens inzien, aanpassen, verwijderen en het recht van overdraagbaarheid

We informeren je graag over de rechten die jij hebt en de invloed die je kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens. Wil je een van deze rechten uitoefenen, neem dan contact op per email via info@travelrumors.com.

- Inzage, rectificatie en wissen van persoonsgegevens

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens we van je verwerken en je mag vervolgens verzoeken deze in te zien, te laten rectificeren of te verwijderen.

- Beperking van de verwerking

Je hebt het recht ons te verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, we jouw persoonsgegevens niet meer nodig hebben of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat je gemaakt hebt tegen de verwerking. Dit alles wel met inachtneming van de wettelijke bewaartermijnen.

- Recht op bezwaar

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het ontvangen van informatie en tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Maak je bezwaar tegen het gebruik van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing, dan zullen we jouw persoonsgegevens daar niet meer voor inzetten. Je kunt ook bezwaar maken als je vindt dat de verwerking van je persoonsgegevens onrechtmatig is, als er een wettelijke grondslag ontbreekt, of als je vindt dat jouw belangen zwaarder wegen dan het belang van Travel Rumors om je persoonsgegevens te verwerken.

- Gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm van ons te ontvangen, zodat je deze aan een andere partij kunt overdragen. Dit geldt wanneer je ons toestemming had gegeven om jouw gegevens te verwerken en wanneer deze verwerking op een geautomatiseerde wijze is verricht.

- Toestemming intrekken

Hebben we je gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van jouw toestemming, dan mag je deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

- Klachten

Heb je een klacht over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Je kan je klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en/of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op. Eventuele datalekken worden altijd gedocumenteerd in een datalek register.

Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt. Een cookie is een klein (tekst)bestandje dat bij het eerste bezoek aan onze website, door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt.

Er bestaan verschillende soorten cookies. Wij gebruiken cookies met een technische functionaliteit (functionele cookies). Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we ook cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden (marketing cookies). Bij het eerste bezoek aan onze website hebben wij je geïnformeerd over de cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Uitschakelen en verwijderen cookies

Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Social media

We willen het voor jou graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons. Lees de privacy verklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan. Denk hierbij aan Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, Pinterest, etc..

Google Analytics en Google Search Console

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij Google Analytics en Google Search Console. Op deze manier kunnen wij bezoekersgegevens bijhouden en rapportages krijgen over onder meer hoe onze website wordt gebruikt door de bezoekers. Dit zijn diensten van het Amerikaanse bedrijf Google. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Travel Rumors heeft Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Deze Google Analytics cookies worden vijftig maanden bewaard. Google anonimiseert de verzamelde informatie zo veel mogelijk. Uw IP-adres wordt niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar Google en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principes. Op deze manier is er sprake van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Google Adwords

Wij maken gebruik van Google Adwords. Google Adwords plaatst cookies op jouw computer zodat getoonde reclames zijn gebaseerd op bezoeken die u eerder aan onze en andere websites heeft gemaakt. Je vindt meer informatie over het gebruik van Google Adwords op de website van Google.

YouTube

Wanneer we gebruik maken van Youtube, plaatst YouTube (Google) cookies om te zien welke video's je al bekeken hebt. Google plaatst in dat geval ook cookies die ervoor zorgen dat voor jou relevantere advertenties worden weergegeven. Deze cookies worden maximaal twee jaar bewaard.

Coosto

Wij maken gebruik van Coosto. Coosto verzamelt data uit verschillende openbare informatiebronnen en helpt hiermee om openbare informatie makkelijk doorzoekbaar te maken. Je vindt meer informatie over het gebruik van Coosto op de website van Coosto.

Links externe websites

Op onze website zal je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten deze website. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

Wijzigingen

Het kan zijn dat we onze privacyverklaring wijzigen. We zullen de nieuwe privacyverklaring altijd op onze website publiceren. Als de wijzigingen direct op jou van toepassing zijn, zullen we de wijzigingen ook met jou communiceren.